

## Условия продажи (оферта) (для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей))

### 1. Определения

- 1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Плетеный Дом», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения 664019, г. Иркутск, улица Баррикад, дом 60 С, офис 112 ИНН 3849008012, ОГРН 1103850005984.
- 1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей, заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством дистанционного терминала, каталога Плетеный Дом, или на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru).
- 1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется в магазинах Плетеный Дом, в том числе посредством стационарных терминалов Плетеный Дом, в каталогах Плетеный Дом или на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru).
- 1.4. Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа и посредством его оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.
- 1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».
- 1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в магазинах Плетеный Дом, каталогах Плетеный Дом или на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru).
- 1.7. Услуги – услуги по доставке, установке, монтажу и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента в магазинах Плетеный Дом, каталогах Плетеный Дом или на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru).
- 1.8. Магазин Плетеный Дом – магазин, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Плетеный Дом», сведения, о месте нахождения которых, можно найти, в том числе на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru).
- 1.9. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.
- 1.10. р – рубль, национальная валюта РФ.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.
- 2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу: [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru) в разделе «Условия покупки».
- 2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.
- 2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:
  - настоящим Договором;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
  - Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
  - Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### 3. Предмет

- 3.1. Продавец продаёт Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчёт.
- 3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг в магазине Плетеный Дом и на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru) действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная в каталоге Плетеный Дом, является справочной, определена на дату издания каталога и может периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг), указанных в каталоге Плетеный Дом, будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru) или посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефону: 8 (3952) 7777-38, на дату заказа Товара (п. 4.2.).
- 3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 15 дней со дня доставки заказа в пункт назначения (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

- 3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.5. Продавец осуществляет доставку товара, а также оказывает иные услуги, предусмотренные в Заказе или заказанные (приобретенные) Клиентом отдельно.
- 3.6. Порядок заказа Товара определен гл. 4 настоящего Договора.
- 3.7. *Порядок оплаты доставки Товара определен в гл. 5 настоящего Договора.*
- 3.8. Номер Заказа указывается в накладной, электронной форме Заказа (на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru)) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

#### 4. Порядок заказа и оплаты Товара

- 4.1. Заказ Товара осуществляется:
  - непосредственно в магазине Плетеный Дом,
  - на интернет ресурсе Плетеный Дом по адресу: [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru),
  - посредством каталога Плетеный Дом путем заказа через службу поддержки клиентов Плетеного Дома по телефону: 8 (3952) 7777-38.
- 4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.
- 4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.
- 4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.
- 4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:
  - 
  - 4.5.1. В магазине Плетеный Дом в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара.
- 4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:
  - 
  - 4.6.1. Путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа;
  - 4.6.2. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);
  - 4.6.3. Путем использования электронных средств платежа;
    - 4.6.4. Посредством системы "Робокасса" по реквизитам Продавца, указанным на сайте [www.pledom.ru](http://www.pledom.ru)
- 4.7. При частичной оплате Товара Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара (частичная оплата распространяется на индивидуальные заказы конечного потребителя).

#### 5. Доставка товара

При покупке в магазинах Плетеный Дом:

- 5.1. Доставка Товара осуществляется по времени и по адресу, указанным в Заказе или Накладной.
- 5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца. Стоимость и сроки доставки выбираются Клиентом и указываются в Заказе.
- 5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара.
- 5.4. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца.

При покупке через интернет-ресурс Продавца:

- 5.5. Доставка Товара осуществляется до места, согласованного с Клиентом и транспортной компании, и напрямую зависит от выбранной транспортной компании.
- 5.6. Клиент вправе выбирать самостоятельно транспортную компанию, Продавец вправе рекомендовать Клиенту способ доставки.
- 5.7. Стоимость и сроки доставки при покупке через интернет-ресурс определяются в соответствии с тарифами выбранной Клиентом транспортной компании.

#### 6. Возврат и обмен товара

- 6.1. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от представителей Продавца (в магазине Плетеный Дом, при доставке курьером или при доставке транспортной компанией - партнером) Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного чека. При получении Товара Клиенту необходимо изучить условия, указанные в Акте приема-передачи/Товарном чеке, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.
- 6.2. Для возврата или обмена товара Клиент вправе:
  - обратиться в магазин Плетеный дом;
  - оформить заявление посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефону: 8 (3952) 7777-38;
- 6.3. Расходы, связанные с обменом (возвратом) Товара в соответствии с настоящим разделом несет Клиент. Услуги курьерской службы или транспортной организации Продавца подлежат оплате по тарифам, определенным Продавцом и согласованным с транспортной компанией - партнером.
- 6.4. Продавец вправе в своих сервисных политиках устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефону: 8 (3952) 7777-38.

- 6.5. Согласно ЗоЗПП, возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом продажи, возможен в любое время до его передачи Клиенту, а после передачи товара - в течение 7 дней. Продавец увеличивает этот срок до 14 дней. Указанное право не распространяется на собранные товары (мебель) и пр.
7. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг
- 7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.
  - 7.2. Продавец (а равно производитель) устанавливает Гарантийные сроки на Товары 18 месяцев, которые исчисляются с момента передачи Товара Клиенту.
  - 7.3. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.
  - 7.4. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном в Гарантийном талоне Продавца (производителя).
8. Возврат денежных средств
- 8.1. В случае, если Товар оплачен наличными денежными средствами Клиент при возврате Товара вправе требовать:
    - возврат наличных денежных средств;
    - перечисление денежных средств на платежную карту;
    - перечисление денежных средств на банковский счет;
    - перечисление денежных средств посредством почтового перевода.
  - 8.2. В случае, если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, Клиент вправе требовать:
    - перечисление денежных средств на платежную карту;
    - перечисление денежных средств на банковский счет.
  - 8.3. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.
9. Переход права и рисков. Прочие положения
- 9.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.
  - 9.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).
  - 9.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.
  - 9.4. Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных в Анкете либо Документе о продаже в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу персональной информации третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.
  - 9.5. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.
  - 9.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.
  - 9.7. В том случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Арбитражный суд г. Иркутск.
10. Ответственность сторон
- 10.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Директор ООО «Плетеный Дом»



// С.С. Демешко